



HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS DE INNOVATION MANAGEMENT

COMPETENCIA A DESARROLLAR

Al término del curso el participante será capaz de aplicar estrategias de trabajo colaborativo, para el logro de los objetivos de la organización.





MÓDULO 1

OBJETIVO

Reconocer los tipos de innovación para resolver problemáticas de la organización.



CONTENIDO

- Innovación.
- Conceptos claves.
- Gestión ágil.
- Modelo de negocios.
- ¿Qué es lean?
- Tipos de innovación.
- Los 10 tipos de innovación.



MÓDULO 2

OBJETIVO

Aplicar análisis de investigación para el desarrollo de un proyecto innovador.

CONTENIDO

- ❑ Analizar luego actuar.
- ❑ Análisis de innovación de la industria.
- ❑ Definir límites.
- ❑ Ser preciso.
- ❑ Análisis de múltiples fuentes.
- ❑ Visualizar y evaluar resultados.
- ❑ Fuerzas claves de cambio.
- ❑ Futuro.
- ❑ Ambición de innovar.
- ❑ Temas vs problemas vs proyectos.
- ❑ Temas.
- ❑ Determinación de temas: los hechos.
- ❑ Del tema al problema.
- ❑ La importancia de reflexionar.
- ❑ Fundamentación de proyecto.
- ❑ Del problema al proyecto.





MÓDULO 3

OBJETIVO

Emplear metodologías de innovación para el desarrollo de nuevas ideas.



CONTENIDO

- ❑ Metodologías de la innovación.
- ❑ Design Thinking.
- ❑ Lean startup.
- ❑ Elementos principales del design thinking.
- ❑ Etapas del design thinking.
- ❑ Visual thinking.
- ❑ ¿Cómo convertir las ideas en imágenes?
- ❑ Lean startup y lean software development.
- ❑ Claves del éxito startup.
- ❑ Método LSD.



MÓDULO 4

OBJETIVO

Aplicar metodologías ágiles e innovadoras para el desarrollo del proyecto.

CONTENIDO

- Agile y Scrum.
- ¿Qué es agilidad?
- ¿Qué son las iteraciones?
- Manifiesto ágil.
- ¿Qué es Scrum?
- Roles de Scrum.
- Artefactos de Scrum.
- Management v/s leadership
- ¿Qué es el management?
- ¿Qué es el leadership?
- Customer experience.
- ¿Qué es CX?
- Causas de abandono de clientes.
- Manifiesto experiencia del cliente.
- Customer relationship management.
- Problemas al gestionar.
- Tecnología en la experiencia al cliente.
- Generación de modelos de negocio.
- Lean canvas.

