



MEJORAMIENTO DE PROCESOS CON LEAN SIX SIGMA

COMPETENCIA A DESARROLLAR

Emplear las técnicas y herramientas Lean Six Sigma en la optimización de procesos.





UNIDAD 1

OBJETIVO

Identificar conceptos iniciales de la metodología.

CONTENIDO

- ❑ ¿Qué es Lean Six Sigma?
- ❑ Número de defectos en una muestra (DPMO).
- ❑ Benchmarking.
- ❑ Etapas de benchmarking.
- ❑ Modelo de análisis KANO.
- ❑ Despliegue de la función de calidad (QFD).
- ❑ ¿Cuál es el problema a resolver?
- ❑ Costo de pobre calidad (COPQ).
- ❑ Mapa de procesos.
- ❑ SIPOC.
- ❑ Crítica a la calidad.





UNIDAD 2

OBJETIVO

Aplicar las herramientas de medición en un proyecto Lean Six Sigma.

CONTENIDO

- ❑ Medir y establecer seguimiento.
- ❑ Objetivos de medir.
- ❑ Gage R&R.
- ❑ Diagrama de Ishikawa.
- ❑ Matriz causa/efecto.
- ❑ Estadística.
- ❑ Sistema de medición.
- ❑ Tipos de datos.





UNIDAD 3

OBJETIVO

Aplicar las herramientas de análisis en un proyecto Lean Six Sigma.



CONTENIDO

- Fase analizar.
- Herramientas para analizar.
- ¿Qué informa AMEF?
- Número de prioridad de riesgo.
- Distribución de datos.
- Hipótesis.
- Testing.



UNIDAD 4

OBJETIVO

Emplear las herramientas Lean de mejora en un proyecto Lean Six Sigma.



CONTENIDO

- ¿Qué se hace en fase de mejorar?
- Retorno de la inversión (ROI).
- ¿Qué es DOE?
- Diseños Taguchi.
- Prototipo.
- Lean manufacturing.
- Lean: Eliminación de desperdicios.
- Los 7 desperdicios.
- Herramientas de mejora.
- Kaizen.
- Poka - Yoke.
- GEMBA.
- Kanban.
- Just in time.
- Pilares de JIT.
- Mapa del flujo de valor (VSM).



UNIDAD 5

OBJETIVO

Analizar herramientas Lean de mecanismos de control en un proyecto Lean Six Sigma.



CONTENIDO

- ❑ Fase controlar.
- ❑ Importancia de controlar.
- ❑ Funciones de controlar.
- ❑ ¿Qué se controla?
- ❑ Mecanismos de control.
- ❑ Check list del plan de control.
- ❑ Control estadístico del proceso (CEP).
- ❑ Gráficos de control.
- ❑ Definiciones por atributos.