



# TRABAJO COLABORATIVO A TRAVÉS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

## COMPETENCIA A DESARROLLAR

Al término del curso el participante será capaz de aplicar estrategias de trabajo colaborativo, para el logro de los objetivos de la organización.





# MÓDULO 1

## OBJETIVO

Identificar y utilizar los factores y etapas para el fortalecimiento del trabajo en equipo.



## CONTENIDO

- ❑ Grupo vs equipo.
- ❑ Dinámica de equipo.
- ❑ Etapas de las dinámicas de equipo.
- ❑ Diversidad laboral.
- ❑ Motivación equipo de trabajo.
- ❑ Claves para mantener la motivación.



# MÓDULO 2

## OBJETIVO

Reconocer los roles básicos de un equipo de trabajo para el logro de objetivos.

## CONTENIDO

- ❑ Roles y responsabilidades del líder.
- ❑ Roles de los miembros del equipo.
- ❑ Cualidades de los miembros.
- ❑ Ventajas del trabajo en equipo.
- ❑ Inteligencia emocional.
- ❑ Mi rol en la empresa.
- ❑ Clasificación de personalidades.
- ❑ Tipos de rol de trabajo.
- ❑ Mide tu nivel de inteligencia emocional.





# MÓDULO 3

## OBJETIVO

Aplicar las herramientas de manejo y resolución de conflictos para los equipos de trabajo de la empresa.

## CONTENIDO

- Diagnóstico del trabajo.
- Coaching.
- Objetivos del coaching.
- Coaching de equipos.
- Prevención y manejo de conflictos.
- Comunicación asertiva.
- Comunicación empática.
- Retroalimentación y feedback.
- Dinámica del equipo.







# MÓDULO 4

## OBJETIVO

Identificar la importancia de la inclusión y diversidad en el equipo y su impacto en el logro de objetivos.

## CONTENIDO

- ❑ Importancia de la inclusión y la diversidad.
- ❑ Diferencia entre diversidad e inclusión.
- ❑ Reto organizacional.
- ❑ Importancia del proceso inclusión.
- ❑ 8 pasos para verificar la inclusión en la organización.

